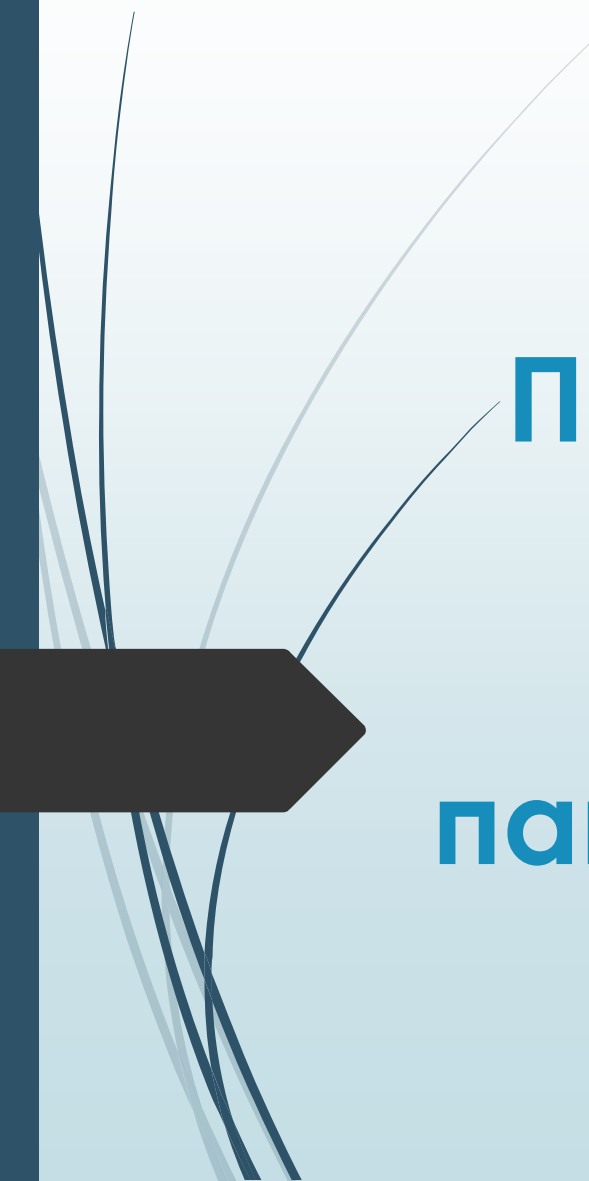


Московский областной медицинский колледж №1



Психология взаимодействия в гериатрии: особенности общения с пациентами пожилого возраста

Преподаватель психологии
Жукова Л.В

Периодизация возрастного развития



«Каждый человек проходит восемь стадий психосоциального развития.



Причем, каждая стадия содержит и позитивный и негативный компоненты.



Если конфликт разрешается удовлетворительно, обогащается положительными качествами, - это гарантирует здоровое развитие личности в дальнейшем»



Э. Эриксон



Периодизация возрастного развития по Э. Эриксону

Стадия	Возраст	Позитивный компонент	Негативный компонент
Младенчество	0-1 год	Доверие к миру, оптимизм	Недоверие, тревога
Раннее детство	1-3 года	Самостоятельность, сила воли	Сомнение, стыд, неуверенность
Дошкольное детство	3-6 лет	Инициативность, целеустремленность	Чувство вины
Младший школьник	7-12 лет	Трудолюбие, компетентность	Чувство неполноценности
Подросток	12-19 лет	Эго-идентичность, верность	Ролевое смешение, чувство своей бесполезности
Молодость	20-25 лет	Любовь, способность к близким отношениям	Изоляция, одиночество
Зрелость	26-64 года	Продуктивность, забота о других	Застой, эгоизм
Поздняя зрелость	65 лет и более	Эго-интеграция, мудрость	Отчаяние, потеря смысла

Последняя стадия (65 лет и более) – завершает жизнь человека.

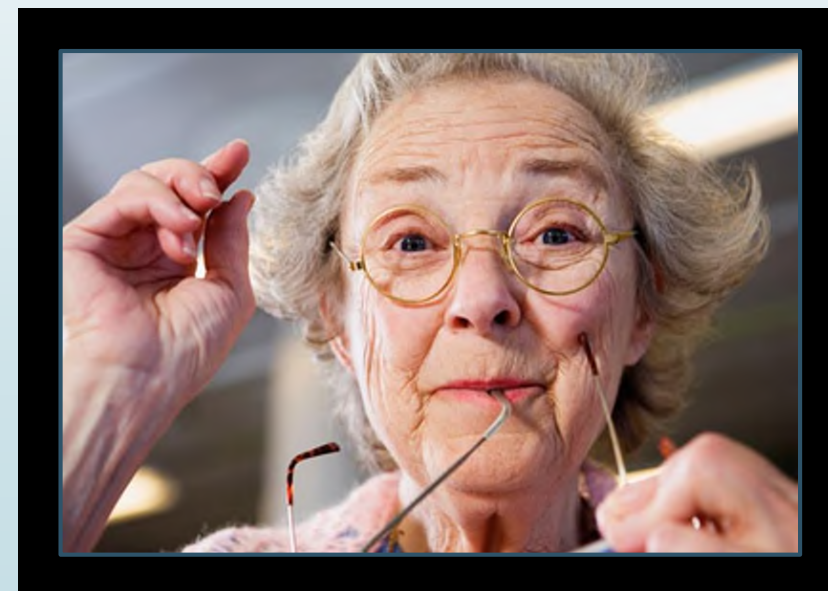
- Это время, когда люди оглядываются назад и пересматривают свои жизненные решения, вспоминают о своих достижениях и неудачах.
- Чувство интеграции это происходит из способности человека оглядеть всю свою прошлую жизнь и смиренно, но твердо сказать себе «Я доволен». Неотвратимость смерти больше не страшит, поскольку такие люди видят продолжение себя в потомках, в творческих достижениях.

Последняя стадия (65 лет и более) – завершает жизнь человека.

- **Отчаяние** – на противоположном полюсе находятся люди, которые воспринимают свою жизнь как череду ошибок и несбывшихся надежд.
- ➔ Потеря смысла жизни и скрытый страх смерти прячутся за раздражительностью и ворчливостью этих людей.
- **Отчаяние** – ведь совсем не осталось времени для выбора другого пути.

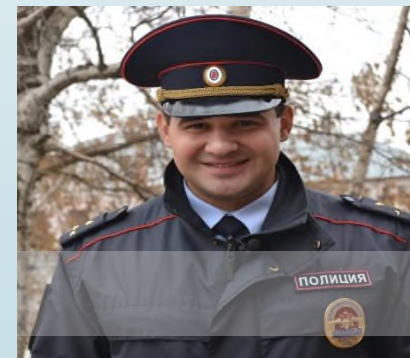
Старость

- ▶ Старость — это заключительный период человеческой жизни, условное начало которого связано с отходом человека от непосредственного участия в производительной жизни общества.
- ▶ Для этого периода характерно уменьшение количества социальных ролей



Социальные роли

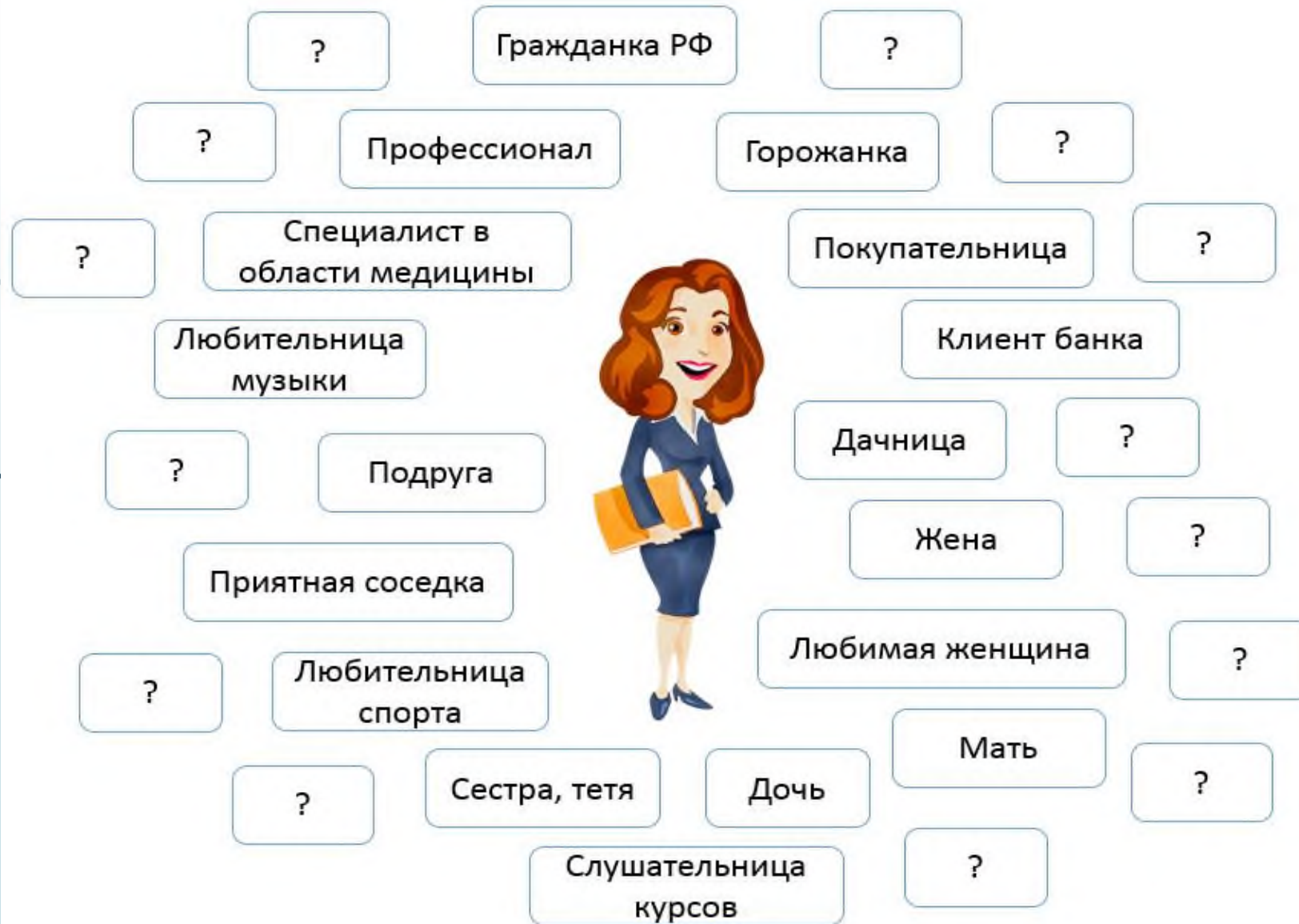
Роль – это определенный образец поведения, соответствующий нашему месту и статусу в обществе.



Виды социальных ролей

- **Социальные роли** – учитель, студент, медсестра, продавец, покупатель и т.д.
- **Социально-демографические роли** – муж, жена, дочь, сын, дядя, сестра, теща, бабушка, и т.п.
- **Межличностные роли** – лидер, рядовой член коллектива, кумир семьи, обиженный, конфликтный сосед, подруга, друг и т.д.

Проанализируйте диапазон ваших социальных ролей



Пожилой человек



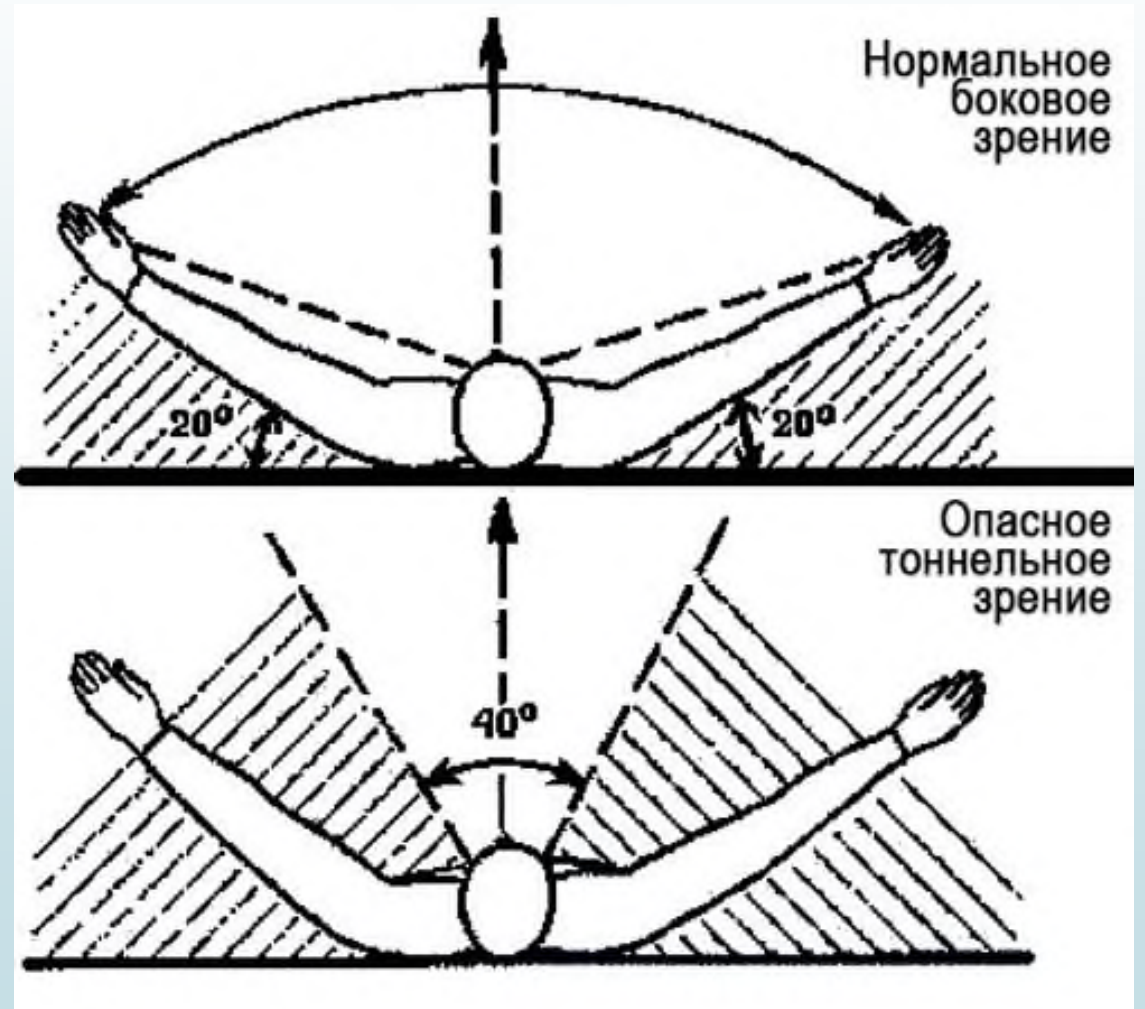
- ▶ от 15 до 25% пожилых людей имеют значительные проблемы с психическим здоровьем;
- ▶ 25% всех зафиксированных самоубийств совершается пожилыми людьми.

Главная причина – одиночество и коммуникативная депривация

Психологические особенности пожилых людей

Особенности зрения

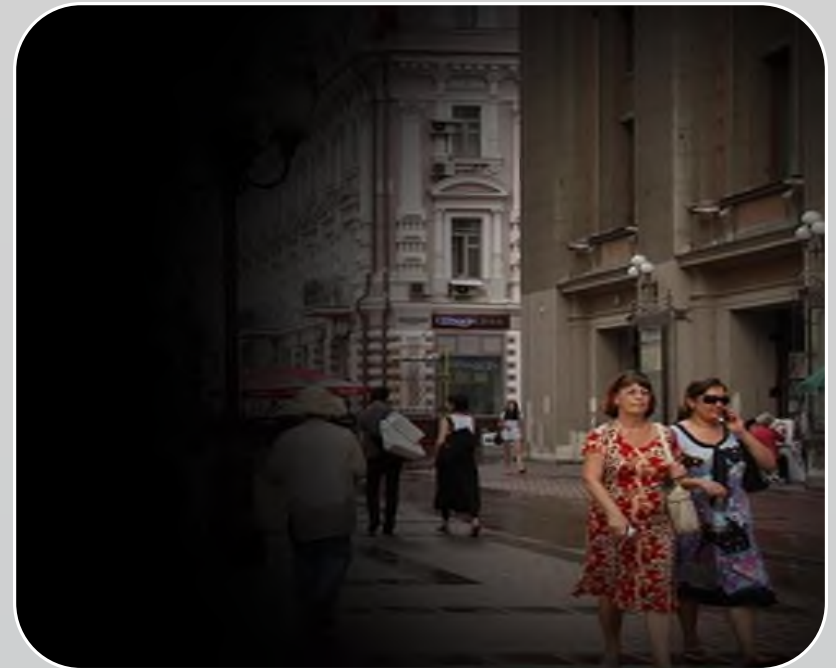
- ▶ В пожилом возрасте возрастает риск тоннельного зрения, при котором **происходит сужение поля обзора**
- ▶ Тоннельное зрение может быть двусторонним или односторонним (слева или справа)



Сравните



Нормальное
зрение



Тоннельное
зрение

Правила общения с людьми, имеющими нарушения зрения

Подойдите к пациенту, расположитесь лицом к лицу с ним, представьтесь.



Правила общения с людьми, имеющими нарушения зрения

- Даже если у пациента есть сопровождающий, обращаясь к пациенту смотрите на него.
- Не заставляйте вашего собеседника говорить в пустоту. Если вы перемещаетесь, предупредите его об этом.

Правила общения с людьми, имеющими нарушения зрения

- ▶ При сопровождении предложите пациенту опереться на вашу руку. Не стоит хватать его и тащить его за собой.
- Не торопитесь, идите с обычной скоростью. Передвигаясь, не делайте рывков и резких движений.
- Не обижайтесь, если вашу помощь отклонили.



Правила общения с людьми, имеющими нарушения зрения

- Опишите кратко, где Вы находитесь. Предупреждайте о препятствиях: ступенях, низких порогах и т.п.

Например: «Перед Вами коридор. Третья дверь слева от поста медсестры, где мы стоим, открывается наружу. Это ваша палата».

- Используйте, если это уместно, фразы, характеризующие звук, запах, расстояние, делитесь увиденным.



Правила общения с людьми, имеющими нарушения зрения

- Избегайте расплывчатых инструкций, которые обычно сопровождаются жестами, выражений вроде «Рядом с кроватью находится кнопка вызова медсестры».
- Формулируйте точнее «Кнопка вызова медсестры располагается над изголовьем кровати по центру, на 10 сантиметров выше спинки».



Правила общения с людьми, имеющими нарушения зрения

- ▶ Когда вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула или подлокотник. Не волите по поверхности его руку, **дайте** ему возможность свободно потрогать предмет.
- ▶ Вполне нормально употреблять выражение «смотреть». Для незрячего человека это означает «видеть руками», осязать.



Психологические особенности пожилых людей

Особенности слуха

В пожилом возрасте происходит снижение слуха

- В возрасте старше 60 лет - у 40% пациентов;
- В возрасте старше 70 лет - у 55-60% пациентов.



Плохой слух способен спровоцировать развитие различных патологий:

- нарушение речи;
- изменение внешнего вида;
- проблемы со сном;
- аритмию, гипертонию;
- слабоумие, которое сопровождается агрессией и раздражительностью.

При общении с пожилым человеком с плохим слухом следует:

- ▶ стоять лицом к собеседнику с плохим слухом;
- ▶ избегать встреч на темных или плохо освещенных участках;
- не закрывать свое лицо;
- ▶ не говорить, если во рту что-то есть;
- ▶ говорить четко, громко, но не переходить на крик;
- устранить фоновые шумы, например, звук радио, магнитофона и т. п.

Правила общения с пациентами с плохим слухом

- Спросите у пациента, как ему будет удобнее с вами общаться.
- Если существуют трудности при устном общении, спросите, не будет ли проще переписываться.



Правила общения с пациентами с плохим слухом

- Сообщения должны быть простыми. Убедитесь, что вас поняли. Не стесняйтесь спросить, поняли ли вас собеседник.
- Не говорите: «Ладно, это неважно». Это может оскорбить пациента.



Правила общения с пациентами с плохим слухом

- Прежде чем заговорить с человеком, у которого понижен слух, дайте знак, что вы собираетесь ему что-то сказать.
- Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, назовите его по имени. Если ответа нет, можно слегка тронуть человека или же помахать рукой.



Правила общения с пациентами с плохим слухом

- Можно использовать выражение лица, жесты, телодвижения, если хотите подчеркнуть или прояснить смысл сказанного.
- Если Вас просят повторить что-то несколько раз, попробуйте, перефразирован, свое предложение.
- Если Вы сообщаете информацию, которая включает в себя номер или адрес, лучше напишите ее.



Правила общения с пациентами с плохим слухом

- ▶ Не забывайте о среде, которая Вас окружает. В больших или многолюдных помещениях трудно общаться с людьми, которые плохо слышат. Яркое солнце или тень тоже могут быть барьерами, так как мешают разглядеть вашу мимику, артикуляцию и жесты.



Правила общения с пациентами с плохим слухом

- Не меняйте тему разговора без предупреждения. Используйте переходные фразы типа: «Хорошо, теперь нам нужно обсудить...».
- Очень часто глухие люди используют язык жестов. Если вы общаетесь через сурдопереводчика, не забудьте, что обращаться надо непосредственно к собеседнику, а не к переводчику.



Правила общения с пациентами с плохим слухом

- ▶ Не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам. Вам лучше всего спросить об этом при первой встрече. Если ваш собеседник обладает этим навыком, помните, что только три из десяти слов хорошо прочитываются.



Психологические особенности пожилых людей

Особенности памяти и внимания

- Снижается способность к концентрации внимания;
- Постоянная отвлекаемость, так называемая «старческая суетливость»;
- Своеобразное ухудшение памяти: недавние события не удерживаются, зато события молодости вспоминаются очень отчетливо;
- Больше страдает кратковременная память: то, что сказано несколько секунд назад, может быть напрочь забыто.
- Характерна замедленность реакций.

Особенности памяти и внимания

- В норме объем внимания и объем кратковременной памяти составляет 7-9 единиц информации.
- В пожилом возрасте этот показатель снижается до 3-5 единиц информации



Правила общения с пациентами пожилого возраста

- ▶ внимательное отношение, **мягкость и терпимость** в общении;
- ▶ на беседу, рекомендации, проведение манипуляций **ПОЖИЛЫМ требуется больше времени;**
- ▶ одно и то же придется объяснять несколько раз, поэтому, нужно быть терпеливым, не проявляя недовольства и раздражения;
- ▶ если у пациента нарушены память и внимание медсестра должна напоминать ему о том, что он должен сделать;
- ▶ **можно написать рекомендации и отдать памятку пациенту;**
- ▶ лучше всего, если медсестра сама придет в палату за пациентом, чтобы проводить его в нужный кабинет или в лабораторию;

Правила общения с пациентами пожилого возраста


- ▶ если у престарелого пациента есть симптомы старческого слабоумия, то **он не понимает, что вокруг происходит**; в этом случае **медсестра должна руководить действиями пациента**, проявляя эмоциональную теплоту, сочувствие;
- ▶ если пожилой пациент **не может сам себя обслужить** и психологически тяжело переживает это состояние, все мероприятия ухода медсестра должна выполнять быстро, не затягивая время и не акцентируя внимание на этом;
- ▶ родственников престарелого пациента нужно обучить уходу за ним, обращая особое внимание на **деликатность и тактичность**;
- ▶ при любой тяжести состояния каждый разговор с престарелым пациентом должен подбодрить его, внушить надежду на улучшение.

Несмотря на изменения в познавательной деятельности именно в старости человеку становится присуще такое качество, как мудрость.

Мудрость— экспертная система знаний, ориентированная на «практическую сторону жизни» и позволяющая выносить взвешенные суждения, давать полезные советы по жизненно важным вопросам.

Мудрость —качество, в основе которого лежит кристаллизованный интеллект, определяемый культурными традициями и связанный с опытом и личностью.



- 
- *Чтобы понять пожилого человека, необходимо увидеть его в контексте всей жизни, включающей в себя все проблемы, успешно или неудачно решенные на более ранних этапах его жизненного пути.*
 - *Старость каждого человека индивидуальна и неповторима, поэтому и подходы в работе с пожилыми людьми должны быть строго индивидуальны.*

Мариам Марикян: Письмо к дочери

“Дорогая доченька! Наступит день, когда я состарюсь — и тогда прояви терпение и постарайся понять меня. Если запачкаюсь за едой, если не смогу одеться без твоей помощи, будь терпелива. **Вспомни, как много часов потратила, когда учила этому тебя.**

Если, разговаривая с тобой, буду тысячу раз повторять одно и то же — не перебивай, выслушай меня. **Когда ты был маленькой, мне приходилось тысячу раз читать тебе одну и ту же сказку, чтобы ты уснула.**

Когда ты увидишь, что я ничего не понимаю в новых технологиях — дай мне время и не смотри на меня с насмешливой улыбкой. **Я так многому тебя научила: как правильно есть, как красиво одеваться, как бороться с жизненными невзгодами. Если в какой-то момент я что-то забуду или утрачу часть нашего разговора — дай мне время, чтобы вспомнить.** А если у меня так и не получится, не переживай. Ведь самое важное: не то, что я говорю, а то, что могу быть с тобой, что ты меня слушаешь...

Если вдруг у меня пропадет аппетит, не заставляй меня есть. Я сама знаю, когда мне стоит поесть, а когда — нет. Если уставшие ноги откажутся служить мне опорой — дай мне руку, как и я давала тебе свою, когда ты делала первые шаги.

И если однажды я скажу тебе, что больше не хочу жить, что я хочу умереть — не злись на меня. Когда-нибудь ты меня поймешь. Видя мою старость, не грусти, не злись, не чувствуй себя бессильной.

Ты должна быть рядом со мной, стараться меня понять и помочь мне — как я помогала тебе, когда ты только начинала свою жизнь. **Помоги мне идти дальше, помоги мне закончить свой путь с любовью и терпением. За это я награжу тебя своей улыбкой и безмерной любовью, которая никогда не угасала.**

Я люблю тебя, моя дорогая доченька!”



Благодарю за внимание!

Успехов в учебе!